

# RETOURENREGELUNG

für den pharmazeutischen Großhandel – Stand 01.01.2021

## Grundvoraussetzung

- Grundvoraussetzung für die Vergütung von Retouren ist die vorherige Anmeldung der Retoure bei unserem Logistkdienstleister SK Pharma Logistics GmbH. 50% Erstattung bei nicht angemeldeten Retouren.
- Der Warenbezug muss von Accord bzw. unserem verbundenen Logistikpartner direkt erfolgt sein.
- Die Ware muss seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein. Wir benötigen zwingend einen Nachweis des ordnungsgemäßen Bezuges und der ordnungsgemäßen Lagerung der Ware.
- Produkte, die der Kühlkette unterliegen, sind generell von einer Retoure ausgeschlossen.
- Ausnahmen müssen zwischen Kunde und Accord Healthcare GmbH einvernehmlich vereinbart werden.

## Retourengründe

### Außer Vertrieb (AV)

**100%** Erstattung auf Basis des ApU für Produkte mit AV-Kennzeichnung innerhalb von 1 Jahr. Früheste Rücknahmemöglichkeit 3 Monate nach AV-Setzung. Bearbeitung und Erstattung erfolgt ab 15,00 € Retourenwert.

### Verfallartikel

**100%** Erstattung auf Basis des ApU für Produkte mit kurzem Verfall (6 Monate vor bis 3 Monate nach Verfallsdatum). Bearbeitung und Erstattung erfolgt ab 15,00 € Retourenwert.

### Qualitätsbeanstandung

**100%** Ersatz (Gutschrift oder Ware) für Produkte mit Qualitätsmängel, die bis 5 Wochentage nach Lieferung bei Accord angezeigt werden.

### Rückruf

**100%** Erstattung auf Basis des ApU bei Rückruf eines Produktes innerhalb eines Jahres.

### Erstbevorratung (EBV)

**100%** Erstattung auf Basis des ApU für Erstbevorratungen innerhalb von 6 Monaten unter der Voraussetzung, dass keine Nachbestellung auf Niederlassungsebene in dem oben genannten Zeitraum erfolgt ist.

## Ausnahme bei Retouren

### Betäubungsmittel (BTM)

Keine Warenrücknahme von BTM. Bei Vernichtung in der Apotheke erfolgt die Erstattung (100% auf Basis des ApU) auf Grundlage des Vernichtungsprotokolls. Bitte beachten Sie, dass ein Austausch des Retourenwertes in Waren leider nicht möglich ist.

### Zytostatika

Bei Retouren von Zytostatika (flüssigen onkologischen Präparaten) wenden Sie sich bitte an den Accord-Kundenservice: Tel.: +49 89 70099 51 -0



Bitte melden Sie alle Retouren **ausschließlich per Fax oder E-Mail** bei unserem Logistkdienstleister SK Pharma Logistics GmbH an:

Fax: +49 521-557774-900

E-Mail: kundenservice@sk-pharma-logistics.de



Für Fragen steht Ihnen unser Logistikdienstleister SK Pharma Logistics GmbH gerne zur Verfügung:

+49 521-557774-895

# RETOURENFORMULAR

für den pharmazeutischen Großhandel – Stand 01.01.2021

## Ihre Kontaktdaten

Großhandel/Niederlassung:

Kundennummer:

Straße:

PLZ, Ort:

Ansprechpartner/-in:

1

## Angaben zur Retoure

Artikel- bezeichnung	PZN	Charge	Verfall- datum	Bestell- datum	Rechnungs- nummer	Menge der Retoure	Grund der Retoure

2

**Grund der Retoure:** AV = Außer Vertrieb, V = Verfall, R = Rückruf, QM = Qualitätsmangel

## Erklärung (nur auszufüllen bei einer Retoursendung von Ware)

Die zurückgesendeten Arzneimittel sind verkehrsfähig im Sinne des Arzneimittelgesetzes. Darüber hinaus erkläre ich hiermit, dass die zurückgesendete Ware direkt von Accord Healthcare GmbH bezogen wurde, nicht verändert (z. B. Aufkleber entfernt) oder umgepackt wurde, das Lager nicht verlassen hat und während der gesamten Zeit nach dem Bezug der Ware gemäß den § 5.5 GDP Guidelines und den in der Fachinformation angeführten Lagerungsbedingungen gelagert wurde, keine Abweichung während der Lagerung beobachtet wurden und unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat. Anbei befinden sich die Temperaturaufzeichnungen für die Lagerung.

Ort, Datum, Unterschrift

Stempel