

Retouren- & Lagerwertverlustregelung

für Offizin Apotheken – Stand: 15.08.2022

Grundvoraussetzung

- Grundvoraussetzung für die Vergütung von Retouren ist die vorherige Anmeldung der Retoure bei unserem Logistikdienstleister SK Pharma Logistics GmbH. 50% Erstattung bei nicht angemeldeten Retouren.
- Der Warenbezug muss von Accord bzw. unserem verbundenen Logistikpartner direkt erfolgt sein. Sollte der Bezug über den pharmazeutischen Großhandel erfolgt sein, bitten wir Sie, Ihre Retouren direkt dort einzureichen.
- Die Ware muss seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein. Wir benötigen zwingend einen Nachweis des ordnungsgemäßen Bezuges und der ordnungsgemäßen Lagerung der Ware.
- Produkte, die der Kühlkette unterliegen, sind generell von einer Retoure ausgeschlossen.
- Ausnahmen müssen zwischen Kunde und Accord Healthcare GmbH einvernehmlich vereinbart werden.

Retourengründe

Erstbevorratung (EBV)

100% Erstattung auf Basis des ApU für Erstbevorratungen nach 5 Monaten

Verfallartikel

100% Erstattung auf Basis des ApU für Produkte mit kurzem Verfall (3 Monate vor bis 6 Monate nach Verfallsdatum). Bearbeitung und Erstattung erfolgt ab 15,00 € Retourenwert.

Außer Vertrieb (AV)

100% Erstattung auf Basis des ApU für Produkte mit AV-Kennzeichnung innerhalb von 1 Jahr. Früheste Rücknahmemöglichkeit 3 Monate nach AV-Setzung. Bearbeitung und Erstattung erfolgt ab 15,00 € Retourenwert.

Qualitätsbeanstandung

100% Ersatz (Gutschrift oder Ware) für Produkte mit Qualitätsmängeln, die bis 5 Wochentage nach Lieferung bei Accord angezeigt werden.

Rückruf

100% Erstattung auf Basis des ApU bei Rückruf eines Produktes innerhalb eines Jahres.

Lagerwertverlustausgleich

Lagerwertverluste (LWV) bei Direktbezug

Als Grundlage zur Erstattung eines Lagerwertverlustausgleiches muss ausschließlich ein Direktbezug stattgefunden haben, ausgenommen hiervon sind Festbetrags-Anpassungen.

Erstattung der LWV auf Basis des ApU abzüglich gewährter Skonti bis 3 Monate nach erfolgter Preissenkung (jeweils zum 1./15. eines Monats).

Um den Aufwand für beide Seiten wirtschaftlich zu gestalten, erstatten wir Beträge ab einer Summe von 15,00 €. Bitte sammeln Sie Ihre Lagerwertverlustausgleiche pro Quartal bis zum Mindestbetrag, bevor Sie diese einreichen.



Bitte melden Sie alle Retouren **ausschließlich per Fax oder E-Mail** bei unserem Logistikdienstleister SK Pharma Logistics GmbH an:

Fax: +49 521-557774-900

E-Mail: kundenservice@sk-pharma-logistics.de



Für Fragen steht Ihnen unser Logistikdienstleister SK Pharma Logistics GmbH gerne zur Verfügung:

+49 521-557774-895

Retouren- & Lagerwertverlustregelung

für Offizin Apotheken – Stand: 15.08.2022

1 Ihre Kontaktdaten

Apotheke:

.....

Kundennummer:

.....

Straße:

.....

PLZ, Ort:

.....

Ansprechpartner/-in:

.....

2 Angaben zur Retoure

Artikel- bezeichnung	PZN	Charge	Verfall- datum	Bestell- datum	Rechnungs- nummer	Menge der Retoure	Grund der Retoure
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Erklärung (nur auszufüllen bei einer Retoursendung von Ware)

Die zurückgesendeten Arzneimittel sind verkehrsfähig im Sinne des Arzneimittelgesetzes. Darüber hinaus erkläre ich hiermit, dass die zurückgesendete Ware direkt von Accord Healthcare GmbH bezogen wurde, nicht verändert (z. B. Aufkleber entfernt) oder umgepackt wurde, das Lager nicht verlassen hat und während der gesamten Zeit nach dem Bezug der Ware gemäß den § 5.5 GDP Guidelines und den in der Fachinformation angeführten Lagerungsbedingungen gelagert wurde, keine Abweichung während der Lagerung beobachtet wurden und unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat. Anbei befinden sich die Temperaturaufzeichnungen für die Lagerung.

Grund der Retoure:
AV = Außer Vertrieb, V = Verfall,
R = Rückruf, QM = Qualitätsmangel

Ort, Datum, Unterschrift

Apothekenstempel